



Az apartmanház házi rendje

(Határozatlan ideig hatályos, vendégtájékoztató jellegű dokumentum)

Hogyan juthatunk el a 4 Cats Shelterbe

A legegyszerűbb módja annak, hogy eljussunk ide az a személygépkocsi. Saját parkolóval rendelkezünk, és a falu is számos helyet kínál ingyen. Ha repülővel utazik a bécsi repülőtérre, kérésére szívesen kínálunk transzfert, kérjük, ossza meg velünk e-mailben repülési adatait és a szállított poggyász mennyiségét. Több lehetőség van tömegközlekedéssel is eljutni ide. Intercity vonatok indulnak a fővárosból (Budapest) és számos városból, például Grazból Szombathelyre. Szombathelyről vagy Kőszegről Cákra autóbust lehet igénybe venni, de igény esetén szívesen biztosítunk személygépkocsi transzfert a szombathelyi főpályaudvarról. Kérjük, e-mailben ossza meg velünk vonatazonosítóját, érkezési idejét és azt, hogy mennyi poggyászt hoz magával.

A bejelentkezés

A vendégek az érkezés napján 14 óra után jelentkezhetnek be a 4 Cats Shelter-be. A bejelentkezés online és személyesen is megoldható. A 4 Cats Shelter a SabeeApp rendszerét használja az online bejelentkezéshez. A foglalás visszaigazolását követően a vendégek e-mailben kapnak egy egyedi hivatkozást az online check-in felülethez, amely a 4 Cats Shelter weboldalán érhető el. Az online check-in során a vendégek megadják a jogszabályban előírt adatokat.

Ha az online check-in során minden vendégadat rögzítésre került, a vendégek okostelefonjukkal léphetnek be az apartmanházba a TapKey alkalmazás segítségével. Az online check-in elmaradása esetén a vendégeknek személyesen kell bejelentkezniük. A személyes bejelentkezési igényt és az érkezés várható időpontját kérjük sms-ben vagy telefonhívással jelezzék.

Parkolás és elektromos járművek töltése

A 4 Cats Shelter-hez a legkönnyebben autóval lehet eljutni. Személygépkocsik számára 3 dedikált parkolóhelyet biztosítunk ingyenesen. Az apartmanoktól 50 méterre további helyek is rendelkezésre állnak, szintén ingyenesen. Mivel a biztonság a legfontosabb, a vendégek nem használhatják az 5 méternél hosszabb vagy 2,2 méternél szélesebb autók számára a kijelölt parkolóhelyeket. A 4 Cats Shelter elektromos jármű töltőt is biztosít azoknak a vendégeknek, akik ilyen járművel utaznak. Töltőnk kimeneti teljesítménye 22 KW 400 V-on egy C típusú aljzattal. A töltő használata a tartózkodás ideje alatt ingyenes. Töltőnk nincs felszerelve töltőkábellel, így a vendégek könnyedén használhatják a sajátjukat, de a saját kábel hiánya esetén 2-es típusú töltőkábelt, 1-es típusú átalakítóval is tudunk biztosítani vendégeink kérésére.

A Smart Lock & Keys

4 Cats Shelter okos-zárat használ az egész apartmanházban. Ezek a zárok okostelefonnal, RFID címkével, RFID kártyával nyithatók vagy zárhatóak. Az okostelefon használata rugalmasságot biztosít az érkezéshez. (Lásd 1. fejezet.) Az apartmanba okostelefonnal történő belépéshez egy dedikált alkalmazást (TapKey) kell letölteni a vendég okostelefonjára, és a vendégnek regisztrálnia kell a TapKey alkalmazásban a foglalás során használt e-mail címmel. A 4 Cats Shelter értesítő e-maileket küld a vendégeknek, hogy hol és hogyan regisztráljanak a TapKey-re. Foglalás után egy okostelefon kulcsot regisztrálunk, de vendégeink kérésére további okostelefon kulcsokat is szívesen létrehozunk. Az okostelefon-kulcsok a tartózkodás ideje alatt állnak rendelkezésre, és kijelentkezés után automatikusan törlődnek. Az okostelefon kulcsai Bluetoothon (Apple iPhone, Android) vagy NFC-n (Android) keresztül



működnek, így az ajtók kinyitásához vagy zárásához a vendégnek a közelben kell lennie (Bluetooth), vagy az okostelefont közel kell közelíteni a zárhoz (NFC). Szívesen biztosítunk fizikai kulcsokat is, például RFID-címkéket vagy RFID-belépőkártyákat.

Biztonság: Elsősegélynyújtás és tűzoltó készülék

Vendégeink biztonsága kulcsfontosságú, ezért a 4 Cats Shelter megfelelő elsősegély-készlettel van felszerelve, amely a konyhában, közvetlenül a hűtőszekrény felett található. Az elsősegélynyújtó készlet használata esetén ne feledje, hogy minden szerves anyaggal (pl. vér) szennyezett tárgyat külön kell választani, és nem szabad a szokásos szemétyűjtőbe dobni. Az egészségügyi hulladék zsákok minden fürdőben megtalálhatóak, a WC mellett. Kérjük, tájékoztassa házigazdáját az elsősegélynyújtó készlet használatáról az egészségügyi hulladékok elszállítása és a készlet frissítése miatt.

Apartmanházunk beépített kemencével rendelkezik, amely az épület örökségének része, de üzemen kívül van, és a vendégek semmilyen módon nem használhatják. Felhívjuk figyelmét, hogy a vendégek felelősek minden tevékenységükért a 4 Cats Shelter-ben, és vállalniuk kell a szabályok megszegésének következményeit. A kemence használata nagy tűzveszélyt jelent, ezért a vendégeknek azt semmilyen módon nem használhatják.

Árvíz, elektromos üzemzavar és tűz esetén a vendégek kötelesek minden lehetséges módon értesíteni a házigazdát, azonnal a 112-es segélyhívást követően. A 4 Cats Shelter tűzoltó készülékekkel van felszerelve. Az egyik a földszinten, a bejárat jobb oldalán, a másik a lépcső tetején található, mindkettő a falra van rögzítve. Tűz esetén először helyezze biztonságba a bent tartózkodókat, majd használja a tűzoltó készülékeket a tűz megfékezésére, szigorúan betartva a készülékeken elhelyezett szabályokat.

WiFi és IT hálózat

A 4 Cats Shelter gyors internet-hozzáférést biztosít vendégeinek WiFi vagy kábeles kapcsolaton keresztül. WiFi hálózat SSID: 4CatsAir, jelszó: 4Cats2022!. WiFi kapcsolat a bejárat melletti falon elhelyezett QR kód beolvasásával is kialakítható. Az apartmanházban a fürdőszobák kivételével mindenhol van kábelcsatlakozás. Az internetes szolgáltatások használata ingyenes.

A SONOS music station

4 Cats Shelter Bluetooth hangszóróval rendelkezik a nappaliban a vendégek számára, amely WiFi hálózaton keresztül érhető el. A hangszóró mindig be van kapcsolva, a vendégek lejátszhatnak a tartalmakat eszközeikről, ha megosztják a SONOS 4Cats hangszóróval. A megosztáshoz a megosztó eszköznek csatlakoznia kell a 4CatsAir WiFi hálózathoz.

A konyha

4 Cats Shelter egy teljesen felszerelt konyhával rendelkezik, ahol minden olyan dolog megtalálható, amire vendégeinknek szüksége van minden étkezéshez. Kínálunk teát, kávét és ezekhez számos további apróságot is. Érkezés előtt és tartózkodása alatt is szívesen feltöltjük a hűtőszekrényt különböző ételekkel. Kérjük tekintse meg kínálatunkat a www.4catsshelter.hu oldalon, vagy jelezze igényét SMS-ben vagy telefonon. Az árak az oldalon elérhetőek, a többi a házban található termék ingyenes. Kérjük, tartsa mindig tisztán az edényeket és az evőeszközöket. A biztonság és a környezet a legfontosabb, ezért kérjük, használjon annyi energiát, amennyire valóban szüksége van, és a kézi mosogatás helyett inkább a mosogatógépet használja. Minden létesítményünk árammal működik, így ha bármilyen meghibásodást vagy hibát észlel, hagyja abba az érintett berendezés használatát, kapcsolja ki vagy húzza ki, ha ez könnyen lehetséges, majd értesítse a házigazdát SMS-ben vagy telefonon.



Hulladék

Minden hulladék kezelését nagyon komolyan vesszük, ezért a hulladékokat szelektíven gyűjtjük. Személtládánk három különböző kukára van osztva a papír, a műanyag és fém, valamint a konyhai hulladék összegyűjtésére. Kérjük, kövesse a kukán lévő matricákat és szelektálja szét a hulladékot. Minden kukában 10 liter hulladék fér el, ha megtelik, kérjük, zárja le a zsákokat a szalagokkal és helyezze a bejárat mellé. A házigazda gondoskodni fog róluk. A pótzsákok a mosogató alatt találhatók.

Szobák és fürdők

A 4 Cats Shelter szobái franciaággal, külön ágyneművel és extra takaróval felszereltek. Tágas gardrób szekrényeket és szobai széfet is kínálunk. Mielőtt értékes eszközeit a széfbe helyezné, tekintse meg a széf ajtajának hátulján található használati útmutatót. Kövesse az utasításokat, állítsa be személyes kódját, és tesztelje, hogyan működik az üres széfnél. A kód elfelejtése esetén értesítse a házigazdát, hogy nyissa ki a széfet az Ön jelenlétében. Kérjük, állítsa vissza a kódot az alapértelmezettre, és hagyja nyitva a széfet távozása előtt. Az Ön kényelme érdekében vasalókészletet is kínálunk, amely a szekrényben található. Kérjük, óvatosan használja a vasalót, mindig helyezze azt a vasalóasztal biztonságos oldalára, és tartsa kikapcsolva, ha az használaton kívül van.

Az ADA fürdőkozmetikumainak széles választékát kínáljuk az Ön kényelme és biztonsága érdekében. Fogkefével és borotvával is szívesen szolgálunk, ha nem hozott magával. A WC melletti fogantyúkra tartalék WC-papírokat helyezünk el, de a mosdókagyló alatti szekrényekben is elhelyezünk plusz vécépapírt.

Takarítás igény szerint

Érkezése előtt az egész házat kitakarítjuk, beleértve az ágynemű-, törölközőcserét, stb. Textíliáinkat professzionális mosodában kezeljük, ahol minden darabot kimosnak és fertőtlenítenek is. Kisebb takarítási problémákra egy kis készletet is biztosítunk, így vendégeink le tudják takarítani az apróbb szennyeződéseket, ha valami kiömlött, elkenődött, stb. Napi takarítást nem végzünk, de kérésre ezzel is szívesen szolgálunk. Ha extra takarításra van szüksége, írjon üzenetet vagy hívja a házigazdát. Környezetvédelmi okokból extra takarításért külön kérésre 50 EUR díjat számítunk fel.

Kijelentkezés

A vendégeknek 11 óráig kell kijelentkezniük a 4 Cats Shelter-ből. Mielőtt elhagyja házat, ügyeljen a következőkre: csukja be az összes ablakot, kapcsolja le az összes elektromos készüléket, beleértve a légkondicionálást és a fűtést is. Mindenhol ellenőrizze a saját holmiját, különösen a hűtőszekrényt és a szekrényeket. Ha elektromos autóval utazik, ellenőrizze a töltőkábeleket. A töltő kulcsait hagyja az étkezőasztalon, ha pedig a mi töltőkábelünket használta, hagyja a földön, a bejárat mögött. Miután elhagyta a házat, csukja be az ajtót, és zárja le a TapKey okostelefon kulccsal, RFID címkével vagy belépőkártyával. Ha RFID címkét, belépőkártyát használt, kérjük, tegye be a jobb oldali gyűjtődobozba.



MELLÉKLET

HASZNOS HELYI INFORMÁCIÓK

(tájékoztató jelleggel)

KŐSZEG – (kb. 6–8 km / 10–12 perc)

Tesco Hipermarket – Kőszeg

Cím: Pogányi út 7., 9730 Kőszeg

Web: <https://www.tesco.hu/aruhazak/koszeg/poganyi-ut.-7>

Leírás: nagy áruház élelmiszerrel, háztartási cikkekkel, ruhával; BENU Gyógyszertár a helyszínen.

Penny Market – Kőszeg

Cím: Pogányi út 55-57., 9730 Kőszeg

Web: <https://www.penny.hu>

Leírás: diszkont élelmiszerbolt napi bevásárláshoz.

LIDL – Kőszeg (hamarosan nyit)

Cím: 9730 Kőszeg. Cáki utca 2.

Web: <https://www.lidl.hu>

Megjegyzés: Építés alatt, várható megnyitás 2026. első negyedév, a dátumot érdemes a Lidl hivatalos weboldalán ellenőrizni.

BENU Gyógyszertár – Tesco Hipermarket, Kőszeg

Cím: 9730 Kőszeg, Pogányi út 7.

Telefon: +36 94 563-078

Web: <https://benu.hu/gyogyszertaraink/>

Szent Benedek Gyógyszertár

Cím: 9730 Kőszeg, Kossuth Lajos u. 9.

Telefon: +36 94 361-450

Szerecsen Gyógyszertár

Cím: 9730 Kőszeg, Rohonci u. 21.

Telefon: +36 94 563-060

RECHNITZ (Ausztria) – határmenti település (kb. 15 km / 20–25 perc)

SPAR Supermarket – Rechnitz

Cím: Bahnhofstraße 36, 7471 Rechnitz, Ausztria

Telefon: +43 3363 77094

Web: <https://www.spar.at/standorte/spar-rechnitz-7471-bahnhofstrasse-36>

BILLA – Rechnitz

Cím: Geschriebenstein Str. 1, 7471 Rechnitz, Ausztria

Telefon: +43 3363 77228

Web: <https://www.billa.at>



Engel-Apotheke – Rechnitz (Gyógyszertár)

Cím: Hauptplatz 2, 7471 Rechnitz, Ausztria

Telefon: +43 3363 79225

Web: <https://www.apotheke-rechnitz.at>

Megjegyzés: EU egészségbiztosítási kártya (EHIC) javasolt.

Karácsonyi Zoltán – Bester Barber (Fodrászat / Barber)

Cím: Herrengasse 22, 7471 Rechnitz, Ausztria

Telefon: +43 677 64016788

E-mail: zoltan.karacsonyi@gmx.at

Leírás: helyi borbély / férfi fodrászat.

SZOMBATHELY – nagyobb városi szolgáltatások (kb. 27–30 km / 30–35 perc)

Markusovszky Egyetemi Oktatókórház – sürgősségi és szakellátás

Cím: 9700 Szombathely, Markusovszky Lajos u. 5.

Telefon: +36 94 311-542

Web: <https://markusovszky.hu>

TESCO Szupermarket – Szombathely

Cím: 9700 Szombathely, Zanati út 16.

Telefon: – (helyben ellenőrizhető)

Web: <https://www.tesco.hu/aruhazak/szombathely/zanati-ut-16>

(Szombathelyben további élelmiszerláncok, gyógyszertárak, szolgáltatások is megtalálhatók.)

CÁK – Helyi szolgáltatás

Csepregi Pékség – helyi szolgáltatás Cákon

Cím (üzlet / sütőde): 9735 Csepreg, Széchenyi tér 2.

Telefon: +36 94 565 100 (Csepreg)

E-mail: csepregipekseg@gmail.com

Web: <https://csepregipekseg.hu/>

Leírás: Vas megye egyik legismertebb családi péksége, ahol friss pékárut készítenek.

Mozgó árusítás: a pékség mozgó pékáru szolgáltatást is üzemeltet, amely Cákban hétfőn, szerdán és pénteken kb. 19:00 körül szokott megfordulni – friss kenyér, péksütemény, stb.

Sürgősségi segélyhívó számok (EU)

112 – általános segélyhívó (mentő, tűzoltó, rendőrség) – EU-szabványos szám.

Megjegyzések

A távolságok és menetidők becsült értékek, érvényesek normál forgalomban, autóval történő közlekedés esetén.

Nyitvatartás és elérhetőség változhat ünnepnapokon vagy szezonálisan — kérjük, az interneten, illetve településen belül érdeklődjének. Ausztriai szolgáltatások esetén eltérő üzemidők és szabályok lehetnek érvényben. EU egészségbiztosítási kártya (EHIC) ajánlott.